

苦情受付書

(苦情受付担当者)

受付日	令和4年8月22日(月)	苦情の発生時期	令和4年8月22日	受付No.	14
記入者	齋藤貴子		苦情の発生場所	浜北西保育園	
申出人	氏名(フリガナ)	不明	住所	TEL	
	利用者との関係	不明			
☆申出人が本人以外の場合は利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入(備考欄)					
苦情の内容	相談の分類	① ケアの内容に関わる事項 ② 個人の嗜好・選択に関わる事項 ③ 財産・遺言 ④ 制度、施策、法律に関わる要望 ⑤			
	・1年1年子供の成長を感じ、正社員として働けていることも先生方がいるからこそ。 ・ハガキの投書に関して、自分の子のクラスとは関係のない教室に入り、一つ一つ確認しているとしたら怖さと不信感を感じる。 <div style="text-align: center;">(資料①)</div>				
申出人の希望等					
備考					
申出人の要望	・話を聞いて欲しい ・教えて欲しい ・回答が欲しい ・調査して欲しい ・改めて欲しい ・その他 []				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 []				
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 []				

浜北西保育園

先生・職員の皆様

子供たちのために保育や教育等、日々子供たちと寄り添い笑顔を作って頂き有難うございます。
うちの子は保育園生活が楽しく「保育園にいきたくない」といった言葉を一度も発したことはなく、
保育園の先生、お友達が本当に大好きです。
1年、1年子供の成長を感じ、私自身が正社員として働けているのも、
保育士さんという先生方がいるからこそだと思っております。

コロナウイルスの影響で大変な状況の中でも、
日々の感染対策や行事等、ご苦勞があるかと思いますが、子供たちの為にできる限り活動の場を設けて頂き、
大変感謝しております。

今回、ハガキで投書された内容を読ませて頂きましたが、率直に不快な気持ちになりました。
言葉遣い含め園長先生や先生方へ不満を言う前に親という立場でその態度は子供の手本となっているのか疑問です。
また自分の子のクラスとは関係のない教室に入り、一つ一つ確認されているとしたら、少し怖さと不信感を抱きます。
子供たちが楽しく過ごせている保育園の雰囲気悪くするようなことはせず、
今後は親としての姿勢、大人としての態度、行動を見直し、感謝の気持ちをもった上で投書して貰えたらと思います。

園長先生はじめ、先生・職員の皆様があすなるの声に対して改善策を検討し、
ご対応くださりましたこと心よりお礼申し上げます。
子供たちのこと、これからもどうぞよろしくお願い致します。

嬉しいご意見をありがとうございます！

お子さまが園に楽しんで通ってくださると聞いただけで本当にうれしく思いますし、信頼して大切なお子さまを私たちに預けてくださっていること、本当に感謝しております。

制限のある中ですが、どうにかして形を変えてでもいろいろな経験をさせてあげたいという私たちの思いをくみ取って下さりありがとうございます。

確かに行事等も成長を見ていただける重要な機会とは思いますが、施設としてはお子さまをお預かりすることが第一の使命と考えております。以前のように、ということはまだまだ難しいですが、園児や保護者様の安全を第一に今後も工夫して実施していければと思います。

おっしゃってくださったように各クラスには個人の持ち物があったり、個人情報があったりしますので、園といたしましてもやはりよそのお子さまのクラスにはむやみに立ち入らないようにしていただきたいと思います。違うクラスの保護者様が出入りしていると『あの人は何をしているんだろう…』と思われるのではないのでしょうか。

子どもたちの見本になるべき身近な私たちも、今一度言葉遣いを見直しましょうと改めて認識させていただきました。

この度は、私たちのためにご投書くださりありがとうございます。

より一層、子どもたちのために尽力してまいりたいと思います。本当にありがとうございました。

浜北西保育園 職員一同