

# 苦 情 受 付 書

(苦情受付担当者)

受付日	令和4年8月 日 ( )	苦情の発生時期	令和4年8月 日	受付No.	13
記入者	齋藤貴子		苦情の発生場所	浜北西保育園	
申出人	氏名(フリガナ)	不明	住所	TEL	
	利用者との関係	不明			
☆申出人が本人以外の場合は利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入(備考欄)					
苦情の内容	相談の分類	① ケアの内容に関わる事項 ② 個人の嗜好・選択に関わる事項 ③ 財産・遺言 ④ 制度、施策、法律に関わる要望 ⑤			
	◎園だよりについて ・2年前に掲載されていた『園児への質問コーナー』を復活させてほしい。 我が子やお友だちがどう感じているのか、どう考えているのか垣間見れて好きだった。 ◎食育、給食について ・今年度より給食内容が変更されている。事後報告で不安を感じるが、『食育』に関してどのような考えを持っているか？ ◎未満児の運動会について ・コロナ禍で大変な状況だと思うが、未満児の運動会を開催して欲しい。体を動かすイベントを見て毎年の成長を感じたい。 (資料①)				
申出人の希望等	・園側の意見を聞きたい。				
備考					
申出人の要望	・話を聞いて欲しい ・教えて欲しい ・ <input checked="" type="radio"/> 回答が欲しい ・調査して欲しい ・改めて欲しい ・その他 [ ]				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 確忍 [ ]				
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 確認 [ ]				



浜北西保育園 様

日頃より子供たちがお世話になっております。

前回、『あすなろの声』を公開していただきましてありがとうございます。同じ保護者として共感を得られたり、気づきをいただいたと同時に、『あすなろの声』を身近に感じて、ふと浮かんだ願いや意見等を園側へお伝えしていきたいと思い、今回投書させていただきました。3点の内容をお伝えさせていただきます。

①園だよりについて

・2年前に掲載されていた『園児への質問コーナー』を復活していただけないでしょうか。我が子やクラスのお友達がどう感じているのか、どう考えているのか、親以外の信頼を置いている先生からの質問だからこそその返答が垣間見られ大好きでした。前回ご意見を述べられていた保護者の方も、この点をお願いされたのかと文章を読んで感じました。

②食育・給食について

・今年度より給食内容が変更されています。事後報告という形も不安を感じる点ではありますが、貴園では『食育』に関してどのような考えをお持ちでしょうか？食へのこだわり等、取り入れていることがありましたらその点も知りたいです。個人的にはもっと『食育』に力を入れていただきたいと感じています。

・5月頃に回答した食育アンケートの結果もいただいておりませんので、知りたいです。

・現状の状況下では困難かと存じますが、保護者が給食を食べられる（味を知る）機会を設けていただけると嬉しいです。

③未満児の運動会について

・コロナ下で大変な状況下と思いますが、ぜひ未満児の運動会開催をお願いしたいです。体を動かすイベントを観て毎年の成長を感じたいです。

以上、園側のご意見をお聞かせいただきたいです。  
よろしく願いいたします。

浜北保育園保護者より

- ① 前回は申し上げました通り、園だよりには個人の様子を書いたことはありません。そして園だよりクラスだよりホワイトボードには誕生児と新入园児以外の名前は出さないようにしましょうというのが法人の意向となっておりますのでAちゃんBちゃんといった表記になります。また、たとえば好きなお友だちを聞いたときに名前が上がらない子がいたらどうでしょうか。跳べる跳び箱の段数を記入したらどうでしょうか。それは配慮に欠けた質問ではないかといったことを踏まえたと、好きな色や好きな動物、給食などさしさわりのない質問になります。やはりこのご時世です、以前のような個人の名前を出したアンケートは難しいと考えます。
- ② まずは《園の考え》ではなく、《法人の考え》であることを訂正させていただきます。食育は幼児期の体を作るうえで重要でありますし、興味を持つことで食べることの意欲や命をいただくありがたみを感じてもらえればいいなと思っています。現在全人会では食育の一環として野菜を育てる、行事食を取り入れる、5歳児の調理活動、餅つきなどコロナでできていない部分も多々ありますが行っています。食育に力を入れている園、教育に力を入れている園、自由保育をうたっている園、等々各法人に特色があり当法人では右脳教育に力を入れているのは皆様ご存じかと思えます。今行っている食育以上のことは現在のところ予定しておりません。保護者様の給食参観に関しましてもそこからクラスターになってしまったなどのリスクを避けるため、今年度は開催の予定はありません。給食アンケートの答えがようやく魚国から届きましたので今月中には配布できますのでお待ちください。
- ③ 未満児運動会については9月にお知らせする予定でしたが、今のところは以上児未満児と分けて開催する予定となっております。ただし、市内園内の感染状況等によっては未満児の運動会は参観会にて行う可能性もあります。以上児の運動会はできる限り行う方向で考えております。その際には保護者1名等の人数制限や感染対策をお願いすることとなりますのでご協力ください。完全に中止という方向ではなく、飲食を含まないすべての行事、形を変えてでも開催の方向で考えておりますのでご理解いただければと思います。