





苦 情 受 付 書

(苦情受付担当者)

受付日	令和4年7月4日(月)	苦情の発生時期	令和4年7月4日	受付No.	10
記入者	齋藤 貴子		苦情の発生場所	浜北西保育園	
申出人	氏名(フリガナ)	不明	住所	不明 TEL	
	利用者との関係	不明			
☆申出人が本人以外の場合は利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入(備考欄)					
苦情の内容	相談の分類	① ケアの内容に関わる事項 ② 個人の嗜好・選択に関わる事項 ③ 財産・遺言 ④ 制度、施策、法律に関わる要望 ⑤			
	・保護者が出入りする時間帯に、園長が職員に対し声を荒げているところを見た。揉め事かと心配になった。そのような対応はいかがなものか？ ・園長が異動してきた際、「困ったことがあれば声を掛けて」と言っていたが、相談や要望を伝えると、「異動してきたばかりだから分からない」「東ではこうだった」と言われる事が多かった。園長としての自覚はあるのか？ ・用務員を見かけないがお休みしているのか？いつの間にか産休育休に入っている職員もいるが、保護者に知らせるべきではないか。 <p style="text-align: center;">(資料①)</p>				
申出人の希望等	・園長を変えて欲しい。				
備考					
申出人の要望	・話を聞いて欲しい ・教えて欲しい ・回答が欲しい ・調査して欲しい ・ <input checked="" type="radio"/> 返めて欲しい ・その他 []				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 確認 []				
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 確認 []				

相談記録				
想定原因	・説明・情報不足 <input checked="" type="radio"/> 職員の態度 ・サービス内容 ・サービス量 ・権利侵害 ・その他〔 〕			
処理経過	<ul style="list-style-type: none"> ・ 掲示板に、投書とそれに対する回答を貼り出した。 ・ 全職員に周知、園長から確認。 ・ 7月の園だよりにて、退職職員と産休育休職員のお知らせを掲載した。 			
結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園長より全職員に確認し、園長には叱られたことはないとの回答。 ・ 他、詳細は資料②参照 			

	第三者委員	第三者委員	園長	主任
検印				

稲垣園長先生について、色々思う事があり書かせていただきます。

まず、保護者や職員に対して話をするときの態度がとても威圧的で怖いです。

あすなるの声で前さくら組保護者から園長の保護者対応が怖いとお声があり、これからは改心されるような事が書かれていましたが、最近も朝の登園時間帯に、職員に対して声を荒げているところを見ました。

園長という立場上、職員に対してそのような対応をせざるを得ないこともあるかもしれませんが、園に保護者が出入りしている時間帯や場所で、そのような対応はいかがなものかと思います。それを聞いた何人かの保護者は、何の揉め事かと心配しました。

去年、浜松東保育園から浜北西保育園に異動してきたときに最初の懇談会で、わたしは子供が大好きです。何か困った事があつたら職員室にいますのでいつでも声をかけて下さいね。などと仰っていただいたので、相談したり要望を伝えましたが、その度に「わたしは東から来たばかりだから分からない」「東では、〇〇だったから分からない」と言われる事がほとんどでした。稲垣園長先生は園の代表という自覚はあるのでしょうか？責任感もなく、保護者に対して威圧的な態度をとる園長先生に子供を預けるのはとても不安です。浜北西保育園の園長先生を変えていただけないでしょうか？

稲垣園長先生に対して、不安、不満を抱えた保護者はたくさんいます。

最後に、しばらく用務員の鈴木浩三さんを見かけませんが、お休みしていますか？

子供からは、じーじがいない。じーじ病気？と聞かれます。いつの間にか、美季先生、伊藤由佳先生も見かけなくなりました。美季先生、由佳先生は産休育休に入っていると思いますが、保護者に知らせるべきではないでしょうか？

稲垣園長先生には分からないかも知れませんが、子供たちが大好きな先生や、保護者が頼りにしている先生がたくさんいます。そんな先生が理由も知らず突然いなくなってしまうと、子供たちも混乱しますし、保護者としても困ります。稲垣園長先生が浜北西保育園に来るまでは、お便りでその都度、退職や産休や復帰されたことなどお知らせがありました。

そのような事もしっかりしてほしいです。

これに関しては事実を述べさせていただきます。もしまた威圧感を感じられたようでしたら申し訳ありませんが、やんわりとした表現でお話をするものではありませんので今回はご了承ください。

今回の件について職員全員に確認いたしました。園長に叱られたことがないとの回答でした。私自身にも職員にも全く心当たりがないのですが、どの場面を見てそう感じられたのでしょうか。

また浜北西保育園の職員は私が叱咤しなくてはならない様な職員ではありません。こちらに来て職員に対して怒ったことはありません。(勿論東こども園も同様です) 次回そのような場面を見られましたらどの職員か教えていただきたいくらいです。投稿くださった方だけではなく、周りの方も揉め事かと心配されていたということはよほどのやり取りであったことと思われま

す。保護者対応がとも感じておられたようなので、あの投稿以降保護者様とお話しさせていただいたことは全て記憶しております。出来れば日時や場所を書いていただければご本人様に確認させていただきます。(基本的に大切なことは事務所で話ししていますので、必ず他の職員が常駐しています。廊下でお話ししているのは欠席等の簡単な連絡事項もしくは雑談です) 浜北西保育園の保護者様も温かい方ばかりですし、保護者様に対して声を荒げるような出来事があったことを記憶していません。そして園を良くしようとしてこちらでは気づかなかったご意見を言って下さる方はありがたいと思っています。

朝夕の忙しい時間に職員の手を止めて注意するほど職員数に余裕はありませんし、私も電話対応であるとか今でしたらプールの準備等をしていきますので朝は欠席等の伝言をするくらいしか時間はありません。

確かに昨年こちらに来た当初は不慣れなこともあり、あすなろのことや行事に(コロナ対策のため)小学生を入れないことに対しては東の話もさせていただきました。ただ、それで終了ではなく主任にも確認してお答えしております。人事に関してですが、私に決定権はありませんので直接理事長へお申し出ください。

退職者・産休取得者につきまして皆様にお知らせすることを失念しておりましたことはお詫びいたします。

伊藤由佳も現在産休中です。