





相談記録	
想定原因	・説明・情報不足 ・職員の状態 ・サービス内容 ・サービス量 ・権利侵害 ・その他〔 〕
処理経過	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6月に開かれる理事会にて報告 ・ 苦情受付当日中（4/13）に対象者宛にマチコミメールにてお詫び（資料②） ・ 5月の園便りで回答をする予定
結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ その後、これらの件に対しての問い合わせ等は寄せられていない。

	第三者委員	第三者委員	園長	主任
検印				

社会福祉法人 全人会
理事長 平山 秀司様
浜北西保育園 園長
稲垣 香織様

2022年4月

いつも子供たちがお世話になっております。

先日、卒園式の写真が掲示されるから注文にお越しく下さいとマチコミにて連絡がありました。

浜北西保育園においてコロナ感染者が出たことはとても残念なことです。感染拡大させないために来園者の分散を図るのはいいとは思いますが12日(火)に連絡をして在園児の兄弟のいない家庭が16日(土)のみというのはいかがでしょうかと思います。

すでに仕事や習い事などの送迎等予定を入れている方もいるのではないのでしょうか？

来れない方は買うなってことですか？せめて翌週の土曜日までにしてください。

送られてきた文章に関しても若干、威圧感を感じます。

だいぶ前の話になりますが保護者と園長先生が話をしている際、話し続けると徐々に声が大きくなり揉め事なのかと心配した時がありました。すべての保護者の意見に対応するのは相当な労力があるとは思いますが園長先生が喧嘩腰とも思えるような物の言い方をしてもいいのでしょうか？保護者に対してだけなのか他の保育士に対してもそのような態度なのか不安なところです。

子供を預ける保護者からしてみれば不信感しかありません。

改めていただきますようお願いいたします。

昨日マチコミにてお知らせいたしました写真注文についてですが、期間が短いとのご意見を頂きました。写真をみなさまのお手元に早くお届けしたいという思いから、日程を短く設定してしまい申し訳ありませんでした。

また、文面が威圧的に感じられたようで不愉快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。

23日(土)の10時~15時も日程に加えさせていただきますのでどちらかの土曜日でお越してください。両日どうしても都合がつかない場合は園までご一報ください。13時~15時は園児の午睡時間と重なりますのでお静かにお願いします。保護者様1名のみのご来園にご協力ください。

この度はご迷惑をお掛けしまして申し訳ありませんでした。よろしくお願いいたします。