

【秘】

苦情受付書

(苦情受付担当者)

受付日	平成 30年 8月 22日	苦情の発生時期	不明	受付No.	2
記入者	東 舞	苦情の発生場所	浜松東保育園 あすなる駐車場		
申出人	氏名(フリガナ)	不明	住所	不明	
	利用者との関係	不明		Tel	
☆申出人が本人以外の場合は利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入(備考欄)					
苦情の内容	相談の分類	④ ケアの内容に関わる事項 ②個人の嗜好・選択に関わる事項 ③財産・遺言等 ④制度、施策、法律に関わる要望 ⑤ [あすなる駐車場について]			
	あすなる駐車場ですが、出入り口に大きな車があると、他の人が入りにくいので大きな車は奥をお願いします。 軽などの小さな車を入口の方へ・・・ あと、子供がいるかも知れないのに、すごいいきおいで駐車場に入ってくる車があります。もう少しゆっくり入ってきて欲しいです。(原文のまま)				
申出人の希望等	①あすなる駐車場の入り口は軽が停めて欲しい ②ゆっくりと入庫して欲しい				
備考					
申出人の要望	・話を聞いて欲しい ・教えて欲しい ・回答が欲しい ・調査して欲しい ・改めて欲しい ・その他 []				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 []				
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 []				

