

【秘】

苦情受付書

(苦情受付担当者)

受付日	平成28年10月13日	苦情の発生時期	28年10月13日	受付No.	2
記入者	中山明美		苦情の発生場所	浜北西保育園	
申出人	氏名(フリガナ)	不明	住所	不明	
	利用者との関係	不明			
☆申出人が本人以外の場合は利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入(備考欄)					
苦情の内容	相談の分類	①ケアの内容に関わる事項 ②個人の嗜好・選択に関わる事項 ③財産・遺言等 ④制度、施策、法律に関わる要望 ⑤ [ 職員の態度 ]			
	別紙 1				
申出人の希望等	職員の態度などを改めてほしい				
備考					
申出人の要望	・話を聞いて欲しい ・教えて欲しい ・回答が欲しい ・調査して欲しい ◎改めて欲しい ・その他 [ ]				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 [ ]				
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 [ ]				

