

苦情受付書

(苦情受付担当者)

受付日	平成28年 9月 7日	苦情の発生時期	28年9月7日	受付No.	1
記入者	鈴木千香子		苦情の発生場所	保護者駐車場	
申出人	氏名(フリガナ)	不明	住所	不明	
	利用者との関係	不明			
☆申出人が本人以外の場合は利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入(備考欄)					
苦情の内容	相談の分類	① ケアの内容に関わる事項 ②個人の嗜好・選択に関わる事項 ③財産・遺言 ④制度、施策、法律に関わる要望 ⑤ [保護者駐車場について]			
	投書	最近、運動場横の駐車場に日産車 NV350が24時間常時停まっているのが目につきます。送迎の混雑時にその車で駐車場1台分とられてしまっているのは正直困ります。もし職員の車であれば、1つ北側の職員駐車場の方へ移動して頂けないでしょうか。			
申出人の希望等	保護者駐車場を1台でも多く置けるようにしてほしい。				
備考					
申出人の要望	・話を聞いて欲しい ・教えて欲しい ・回答が欲しい ・調査して欲しい 改めて欲しい ・その他 []				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否 要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否 確認 []				
	話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 <input checked="" type="radio"/> 否 確認 []				

相談記録	
想定原因	・説明・情報不足 ・職員の態度 ・サービス内容 ・サービス量 ・権利侵害 ・その他 []
処理経過	職員駐車場(東角民家側)に移動した。 園便りで周知した。
結果	移動後、投書者からの再度依頼はない。とにより 未然に防ぐことに努める。